人類恐面臨大量失業與人工智慧機器人相處將成課題

三立新聞網 (新聞發布)

國際中心／綜合報導

2016-04-26

人工智慧機器人正以難以想像的速度深入人們生活，它不一定人型出現，它可能出現在工廠裡的機械手臂，也可能出現在無人汽車裡頭，而被譽為全球趨勢大師的凱文凱利（Kevin Kelly），曾經在22年前，透過 《失控》 這本書說明科技預言， 22年過去了，書中提到的 「預言」——在現實中實現。

拎起10磅紙箱放在指定位置，這是Google母公司Alphabet公布的新一代人形機器人Atlas，即使受到人類的阻擾，把紙箱打掉、 用棍子推它，甚至近乎戲弄的在它蹲下時移開紙箱然後再打落箱子，但Atlas還是只望著目標，契而不捨要撿起來，沒有任何憤怒情緒，只為使命必達。 人型機器人有了人工智慧衝擊的不只是視覺，更是整個人類社會。

凱文凱利: 「如果你害怕（人工智慧）就會得到最差的結果，有些人會跟它們（AI）一起工作，我想是的，在未來25年會非常普遍。」該怎麼跟人工智慧相處，而不是將他們視為威脅成為重要課題，因為人工智慧已經深入人類社會。

凱文凱利: 「人工智慧機器人會取代任務，但很多工作還是會在的，即使任務改變，就像醫生，醫生不一定做手術，機器人幫助他們做手術。」有了無人車的自動駕駛，人們可以在車上工作、 休息，而且還不用擔心駕駛人因為塞車或路況不良而大發脾氣 造成車禍，至於折磨人的瑣碎工作同樣交給人工智慧來完成。

凱文凱利: 「首先(人工智慧)它們可以做的，比如你的工作是很慣例的紙上工作、 政府行政工作，像這類工作可以交給人工智慧來做。」面對有創造力的人工智慧，人類的價值改變，企業組織也被顛覆，人們有機會選擇創業為自己工作，尤其是年輕世代。

凱文凱利: 「概念是我聰明、 我有自由，我去加入這上百人的公司，我不需要屈就公司，去放棄我現有的東西，我能得到我所擁有的以外的東西，否則沒有人會為公司工作。」一語道中現在最夯的新創產業運作模式，工作並不是為公司賣命，而是共同創造出能夠自我實現的空間。

凱文凱利: 「Google給工程師有20%的自我時間，你可以做任何你想做的事，但實際上，人們不會做一個工作做太久，他們可能做4、5年就會離開。」以Google為例子，即使員工自由度、 自我實現價值比一般公司來得高，但照樣有人離開。 凱文凱利提出警訊，未來公司想留住人才，得讓人們覺得受僱比創業更有價值。 （整理：實習編輯黃朝郁）